

FAQ - Vietnamese

SocialCard là gì?

SocialCard là thẻ ghi nợ Visa. Thẻ này không khác biệt về chức năng hoặc thiết kế so với các thẻ ghi nợ Visa khác do các tổ chức tín dụng phát hành. SocialCard có sẵn dưới dạng thẻ nhựa hoặc thẻ kỹ thuật số để sử dụng trên điện thoại thông minh.

Tôi có thể đặt mua SocialCard ở đâu? Tôi có thể nhận SocialCard từ ai?

Bạn không thể đặt mua SocialCard. Chỉ các thành phố và chính quyền sử dụng SocialCard mới có thể cấp thẻ.

Tôi có thể thanh toán bằng SocialCard của mình ở đâu?

Bạn có thể thanh toán bằng SocialCard của mình ở bất cứ nơi nào có logo Visa: tại các cửa hàng địa phương - tại hơn một triệu nhà bán lẻ ở Đức.

Vui lòng lưu ý:

Cơ quan cấp thẻ (ví dụ: văn phòng phúc lợi xã hội) có thể hạn chế việc sử dụng thẻ của bạn ở một số khu vực nhất định. Cơ quan phát hành thẻ sẽ thông báo cho bạn về điều này khi thẻ được phát hành.

Tôi có một thẻ nhựa. Tôi có thể thanh toán bằng SocialCard của mình tại cửa hàng như thế nào?

Giữ thẻ của bạn cách thiết bị đầu cuối thanh toán vài cm. Vui lòng luôn chuẩn bị sẵn mã PIN để bạn có thể nhập mã PIN này vào thiết bị đầu cuối khi thanh toán. Đối với số tiền nhỏ, bạn có thể không cần nhập mã PIN. Thanh toán thành công được xác nhận bằng tín hiệu âm thanh hoặc hình ảnh.

Tôi có một thẻ kỹ thuật số. Tôi có thể thanh toán bằng SocialCard của mình tại cửa hàng như thế nào?

Để thanh toán bằng thẻ kỹ thuật số, chỉ cần sử dụng Apple Pay hoặc Google Pay.

Tôi cũng có thể sử dụng thẻ nhựa của mình với Apple Pay hoặc Google Pay chứ?

Vâng, có thể. Mở Apple hoặc Google Wallet của bạn và chỉ cần thêm SocialCard theo hướng dẫn trên điện thoại thông minh của bạn.

Tôi có một thẻ kỹ thuật số. Tôi có thể tải thẻ lên điện thoại thông minh của mình như thế nào?

Trước hết, vui lòng tải về ứng dụng secupay trên điện thoại thông minh của bạn:

[iOS/Apple: Kho ứng dụng](#)

[Android/Google: Play Store](#)

Sau khi tải xuống, vui lòng mở “ứng dụng secupay”. Bạn sẽ được yêu cầu đăng ký “ứng dụng secupay” bằng số điện thoại di động của mình một lần và đặt mật khẩu để mở “ứng dụng secupay”. Vui lòng sử dụng số điện thoại di động mà bạn đã cung cấp cho cơ quan phát hành thẻ. Để hoàn tất đăng ký, bạn sẽ nhận được một tin nhắn SMS có mã đăng ký gồm sáu chữ số. Vui lòng nhập mã này vào “ứng dụng secupay”.

Sau khi đăng ký thành công, thẻ kỹ thuật số của bạn sẽ được hiển thị trực tiếp trong “ứng dụng secupay”. Để có thể sử dụng, thẻ vẫn cần phải được kích hoạt. Vui lòng nhập mã ủy quyền cũng như mã thẻ mà bạn nhận được từ chúng tôi qua email. Email đã được gửi đến địa chỉ email mà bạn cung cấp cho cơ quan phát hành thẻ.

Thẻ của bạn hiện đã được kích hoạt và sẵn sàng để sử dụng. Bạn có thể chuyển thẻ vào ví trên điện thoại thông minh của mình một cách đơn giản chỉ bằng một cú nhấp chuột thông qua Apple Pay hoặc Google Pay.

Tôi có một thẻ kỹ thuật số. Tôi không nhận được email có mã kích hoạt và mã thẻ.

Trước tiên, hãy xem bạn có thể tìm thấy email trong thư mục SPAM hay không. Người gửi Email là “no-reply@socialcard.de”. Nếu bạn không tìm thấy email tại đó, bạn có thể gửi lại email ở đây. Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi chỉ gửi dữ liệu đến địa chỉ email mà bạn đã cung cấp cho cơ quan phát hành thẻ (ví dụ: văn phòng phúc lợi xã hội).

Tôi có một thẻ kỹ thuật số. Tôi có thể tải xuống “ứng dụng secupay” ở đâu?

[iOS/Apple: Kho ứng dụng](#)

[Android/Google: Play Store](#)

Tôi có một thẻ nhựa. Tôi cũng có thể sử dụng “ứng dụng secupay” được không?

Bạn chỉ có thể sử dụng “ứng dụng secupay” nếu cung cấp cho cơ quan phát hành thẻ (ví dụ: văn phòng phúc lợi xã hội) địa chỉ email và số điện thoại di động khi đăng ký.

Tôi có thể rút tiền mặt bằng SocialCard của mình ở đâu?

ATM: Quý vị có thể rút tiền mặt từ bất kỳ máy ATM nào. Đối với thẻ nhựa bạn sẽ cần mã PIN. Đối với thẻ kỹ thuật số, ATM phải có hỗ trợ NFC và nhà điều hành phải chấp nhận thẻ Visa kỹ thuật số của bạn.

Bán lẻ: Quý vị có thể rút tiền mặt khi mua hàng ở nhiều cửa hàng. Quý vị được miễn phí. Xin lưu ý rằng thường phải chi một khoản tối thiểu để sử dụng dịch vụ tiền mặt khi mua hàng. Bạn có thể tìm hiểu trực tuyến tại đây để biết các cửa hàng nào áp dụng điều này.

Tôi có thể rút bao nhiêu tiền mặt bằng SocialCard?

Giới hạn rút tiền mặt do cơ quan phát hành thẻ (ví dụ: văn phòng phúc lợi xã hội) quy định. Cơ quan phát hành thẻ sẽ thông báo cho bạn về các hạn chế tiền mặt khi thẻ được phát hành.

Nếu tôi rút tiền mặt từ máy ATM thì mất phí bao nhiêu?

Nếu bạn rút tiền mặt từ máy ATM bằng SocialCard, bạn sẽ bị tính mức phí cố định là 2,00 EUR trực tiếp từ số dư của bạn, bất kể số tiền bạn rút. Ví dụ: nếu bạn rút 50,00 EUR, bạn sẽ bị tính phí 52,00 EUR.

Tôi có thể thanh toán bằng SocialCard của mình trên Internet không?

Cơ quan phát hành thẻ (ví dụ: văn phòng phúc lợi xã hội) sẽ thông báo cho bạn biết SocialCard của bạn có thể thanh toán trên internet hay không khi thẻ được phát hành.

Tôi có thể thanh toán bằng SocialCard trên Internet như thế nào?

Vui lòng chọn thanh toán bằng Visa trong phần thanh toán của cửa hàng trực tuyến. Sau đó, bạn sẽ được yêu cầu nhập số thẻ và thời hạn hiệu lực của thẻ. Vì lý do bảo mật, bạn phải xác nhận thanh toán trực tuyến bằng cách nhập TAN. TAN này sẽ được gửi cho bạn qua SMS hoặc hiển thị trong “ứng dụng secupay”.

Vui lòng lưu ý: Bạn chỉ có thể sử dụng SocialCard để thanh toán trực tuyến nếu bạn đã cung cấp địa chỉ email và số điện thoại di động khi đăng ký. Không thể đăng ký lần tiếp theo với dữ liệu này.

Tôi có thể tìm hiểu số dư có trên SocialCard ở đâu?

Bạn có thể kiểm tra số dư trực tuyến tại đây. Nếu bạn sử dụng “ứng dụng secupay”, số dư hiện tại sẽ được hiển thị tại đó.

Tôi có thể tìm hiểu những các giao dịch thanh toán bằng SozialCard ở đâu?

[Bạn có thể xem các giao dịch đã thực hiện trực tuyến. Bạn có thể tìm câu hỏi giao dịch ở đây.](#)

Nếu bạn sử dụng “ứng dụng secupay”, bạn cũng có thể truy vấn các giao dịch đã thực hiện ở đó.

Tôi bị mất điện thoại thông minh có lưu thẻ kỹ thuật số. Ai có thể giúp tôi?

Chúng tôi yêu cầu bạn tự mình chặn Google Pay hoặc Apple Pay cũng như “ứng dụng secupay” trên điện thoại thông minh của bạn.

[Apple \(iOS\)](#)

[Google \(Android\)](#)

[Nếu bạn có điện thoại thông minh mới, bạn có thể kích hoạt thẻ kỹ thuật số tại đó. Tải xuống “ứng dụng secupay” và làm theo hướng dẫn của ứng dụng. Bạn có thể nhận dữ liệu liên quan \(mã ủy quyền và mã thẻ\) trực tuyến tại đây.](#)

Tôi bị mất thẻ nhựa. Tôi phải liên hệ với ai?

[Bạn có thể chặn thẻ trực tuyến tại đây hoặc liên hệ với cơ quan phát hành thẻ \(ví dụ: văn phòng phúc lợi xã hội\). Tại đó, bạn sẽ có một thẻ dự phòng.](#)

Tôi quên mã PIN ở thẻ nhựa của mình. Ai có thể giúp tôi?

[Bạn có thể yêu cầu mã PIN trực tuyến ngay tại đây.](#)

Tôi đã nhập sai mã PIN quá nhiều lần. Thẻ của tôi bị chặn. Ai có thể giúp tôi?

Bạn có thể liên hệ với cơ quan phát hành thẻ (ví dụ: văn phòng phúc lợi xã hội) hoặc sử dụng mẫu liên hệ của chúng tôi. Vui lòng cho biết bạn cần mã PIN mới. Chúng tôi sẽ mở khóa thẻ của bạn và gửi cho bạn SMS hoặc email kèm theo thông tin về cách nhận mã PIN mới.

Ai có thể giúp tôi nếu tôi gặp vấn đề với SocialCard của mình?

[Vui lòng sử dụng mẫu liên hệ để gửi thắc mắc của bạn cho chúng tôi.](#)

Tôi có thể chuyển số dư sang SocialCard không?

Không, bạn không thể. Chỉ cơ quan phát hành thẻ mới có thể chuyển số dư vào thẻ của bạn.

Tôi có thể thực hiện chuyển khoản từ SocialCard của mình không?

Không, bạn không thể.

Tôi có thể tìm thỏa thuận sử dụng thẻ có hiệu lực hiện hành ở đâu?

[Bạn có thể tìm các điều khoản sử dụng có hiệu lực hiện hành trực tiếp trong ứng dụng secupay hoặc bạn có thể tải xuống tại đây.](#)