

FAQ - Serbian

Шта је SocialCard?

SocialCard је Visa дебитна картица. Не разликује се по функционалности или дизајну од других Visa дебитних картица које издају кредитне институције. SocialCard је доступна као пластична картица или као дигитална картица за употребу у паметном телефону.

Где могу да наручим SocialCard? Од кога могу добити SocialCard?

Не можете наручити SocialCard. Само општине и власти које користе SocialCard могу издати картицу.

Где могу да платим својом SocialCard картицом?

Својом SocialCard картицом можете да плаћате где год видите Visa лого: у локалним продавницама - у преко милион продаваца у Немачкој.

Обратите пажњу:

Орган за издавање картице (нпр. канцеларија за социјалну заштиту) може ограничити употребу ваше картице на одређене регионе. Канцеларија за издавање картице ће вас обавестити о томе када картица буде издата.

Имам пластичну картицу. Како могу да платим својом SocialCard картицом у продавници?

Држите картицу неколико центиметара од терминала за плаћање. Потребно је да увек имате спреман ПИН који ћете можда морати да унесете на терминалу за плаћање. За мале износе, можда нећете морати да уносите ПИН. Успешно плаћање потврђује се звучним или визуелним сигналом.

Имам дигиталну картицу. Како могу да платим својом SocialCard картицом у продавници?

Да бисте платили дигиталном картицом, једноставно користите Apple Pay или Google Pay.

Могу ли да користим и своју пластичну картицу са Apple Pay или Google Pay?

Да, то је могуће. Отворите свој Apple или Google новчаник и једноставно додајте своју SocialCard картицу пратећи упутства на паметном телефону.

Имам дигиталну картицу. Како да преузmem картицу на свој паметни телефон?

Прво, преузмите „securay-App“ на свој паметни телефон:

[iOS/Apple: App Store](#)

[Android/Google: Play Store](#)

Након преузимања, отворите „securay-App“. Од вас ће се једном тражити да се региструјете за „securay-App“ са својим бројем мобилног телефона и да поставите лозинку за отварање „securay-App“. Користите број мобилног телефона који сте дали канцеларији која је издала картицу. Да бисте завршили регистрацију, добићете СМС са шестоцифреним кодом за регистрацију. Унесите овај код у „securay-App“.

Након успешне регистрације, ваша дигитална картица ће бити приказана директно у „securay-App“. Да бисте могли да користите картицу, картица још увек треба да буде активирана. Унесите шифру за ауторизацију и шифру картице које сте добили одвојено од нас путем е-поште. Е-пошта је послата на адресу е-поште коју сте дали канцеларији која је издала картицу.

Ваша картица је сада активирана и спремна за употребу. Можете да пребаците картицу у новчаник свог паметног телефона само једним кликом и то прикладно преко Apple Pay или Google Pay.

Имам дигиталну картицу. Нисам добио поруку е-поште са активационим кодом и кодом картице.

[Прво погледајте да ли ћете можда пронаћи е-пошту у фасцикли НЕЖЕЉЕНА ПОШТА. Е-пошта се шаље са „no-reply@socialcard.de“. Ако не можете да пронађете е-пошту тамо, можете је поново послати овде. Имајте на уму да податке шаљемо само на адресу е-поште коју сте дали канцеларији која је издала картицу \(нпр. канцеларији за социјалну заштиту\).](#)

Имам дигиталну картицу. Где могу да преузmem „securay App“?

[iOS/Apple: App Store](#)

[Android/Google: Play Store](#)

Имам пластичну картицу. Да ли могу да користим и „securay App“?

Можете да користите „securay-App“ само ако сте органу за издавање картице (нпр. канцеларији за социјалну заштиту) дали адресу е-поште и број мобилног телефона приликом регистрације.

Где могу да подигнем готовину са моје SocialCard картице?

Банкомат: Готовину можете подићи са било ког банкомата. За пластичне картице биће вам потребан ПИН. За дигиталне картице, банкомат мора бити омогућен за NFC и оператер мора прихватити вашу дигиталну Visa картицу.

Малопродаја: У многим продавницама можете подићи готовину као део куповине. Ово је бесплатно за вас. Имајте на уму да је за коришћење готовинске услуге често потребна одређена минимална потрошња приликом куповине. Овде можете сазнати где је то могуће на мрежи.

Колико готовине могу да подигнем помоћу SocialCard?

Лимит за подизање готовине одређује орган који је издао картицу (нпр. служба социјалне заштите). Канцеларија за издавање картице ће вас обавестити о могућим ограничењима готовине када се картица изда.

Колико кошта ако подигнем готовину са банкомата?

Ако подигнете готовину са банкомата помоћу своје SocialCard картице, биће вам наплаћена паушална стопа од 2,00 евра директно са вашег кредита, без обзира на износ који подигнете. На пример, ако подигнете 50,00 евра, биће вам наплаћено 52,00 евра.

Да ли могу да плаћам преко интернета са својом SocialCard картицом?

Орган за издавање картице (нпр. канцеларија за социјалну заштиту) ће вас обавестити када картица буде издата да ли је могуће плаћање путем интернета помоћу ваше SocialCard картице.

Како могу да платим на преко интернета са SocialCard?

Изаберите плаћање путем Visa картице на благајни у интернет продавници. Затим ће се од вас тражити да унесете број своје картице и обавите њену валидацију. Из безбедносних разлога, морате потврдити онлајн плаћања уношењем такозваног ТАН. Овај ТАН ће вам бити послат путем СМС поруке или ће бити приказан у „секурау-App“.

Имајте на уму: своју SocialCard можете користити само за плаћање на интернету ако сте навели своју адресу е-поште и број мобилног телефона приликом регистрације. Накнадна регистрација ових података није могућа.

Где могу да сазнам колико кредита имам на својој SocialCard картици?

Овде можете проверити стање кредита на мрежи. Ако користите „secuPay-App“, тамо ће бити приказано тренутно стање.

Где могу да проверим шта сам платио са SocialCard?

Можете погледати куповине које сте направили на интернету. Упит за продају можете пронаћи овде.

Ако користите „secuPay-App“, такође можете да тражите трансакције направљене тамо.

Изгубио сам паметни телефон на коме је сачувана дигитална картица. Ко ми може помоћи?

Потребно је да сами блокирате Google Pay или Apple Pay, као и „secuPay-App“ на свом паметном телефону.

[Apple \(iOS\)](#)

[Google \(Android\)](#)

Ако имате нови паметни телефон, можете активирати дигиталну картицу на њему. Преузмите „secuPay App“ и пратите упутства апликације. Релевантне податке (код ауторизације и шифру картице) можете добити на мрежи овде.

Изгубио сам своју пластичну картицу. Кога да контактирам?

Можете блокирати своју картицу на мрежи овде или контактирати канцеларију која је издала картицу (нпр. канцеларију за социјалну заштиту). Ту ћете задржати и резервну картицу.

Заборавио сам ПИН за своју пластичну картицу. Ко ми може помоћи?

ПИН можете затражити директно преко интернета овде.

Превише пута сам унео погрешан ПИН. Моја картица је блокирана. Ко може помоћи?

Можете контактирати канцеларију за издавање картице (нпр. канцеларију за социјалну заштиту) или користити наш контакт образац. Наведите да вам је потребан нови ПИН. Деблокираћемо вашу картицу и послати вам СМС или поруку е-поште са информацијама о томе како да добијете нови ПИН.

Ко може да ми помогне ако имам проблем са својом SocialCard картицом?

[Употребите формулар за контакт да бисте нам послали своја питања.](#)

Да ли могу да пренесем кредит на SocialCard?

Не, ово није могуће. Само агенција која је издала картицу може да пренесе средства на вашу картицу.

Да ли могу да вршим трансфере са своје SocialCard?

Не, ово није могуће.

Где могу да пронађем тренутно важећи уговор о кориснику картице?

[Тренутно важеће услове коришћења можете пронаћи директно у „securay App“ или их можете преузети овде.](#)