

FAQ - Russian

Что такое SocialCard?

SocialCard — это дебетовая карта Visa. По функциональности и дизайну она не отличается от других дебетовых карт Visa, выдаваемых кредитными организациями. SocialCard доступна в виде пластиковой карты, а также в цифровой форме для использования в смартфонах.

Где я могу заказать SocialCard? Кто может выдать мне SocialCard?

Вы не можете заказать SocialCard. Выдавать такую карту могут лишь муниципалитеты и государственные органы, работающие с социальными программами.

Где я могу расплатиться SocialCard?

SocialCard принимают для оплаты везде, где указан логотип Visa: это и местные магазины, и многочисленные торговые центры на территории Германии.

Обратите внимание:

учреждение, выдавшее карту (например, отдел социального обеспечения), может ввести ограничение на ее использование в пределах определенного региона. Соответствующие указания вы получите при выдаче карты.

Мне выдали пластиковую карту. Как я могу расплатиться такой SocialCard в магазине?

Удерживайте карту на расстоянии нескольких сантиметров от платежного терминала. Будьте готовы ввести PIN-код после соответствующего запроса. При небольших суммах PIN-код, как правило, не требуется. После успешной оплаты терминал издаст звуковой сигнал, либо на экране появится соответствующая надпись.

Мне выдали цифровую карту. Как я могу расплатиться такой SocialCard в магазине?

Чтобы расплатиться цифровой картой, просто воспользуйтесь приложением Apple Pay или Google Pay.

Могу ли я осуществлять оплату через приложения Apple Pay или Google Pay при наличии пластиковой карты?

Да, можете. Откройте приложение Apple или Google Wallet в смартфоне и добавьте SocialCard, следуя инструкциям.

Мне выдали цифровую карту. Как привязать карту к смартфону?

Сначала загрузите приложение securaу, перейдя по одной из следующих ссылок:

[iOS/Apple: App Store](#)

[Android/Google: Play Store](#)

После загрузки откройте приложение securaу. Для работы с приложением необходимо зарегистрироваться, указав номер мобильного телефона, а также установить пароль. Используйте тот номер телефона, который вы указали при получении карты. Для завершения регистрации вы получите SMS-сообщение с шестизначным кодом. Введите полученный код.

После успешной регистрации цифровая карта появится в приложении securaу. Теперь необходимо активировать карту для ее дальнейшего использования. Введите код авторизации и код карты, отправленный вам отдельным письмом по электронной почте. Письмо будет отправлено на адрес электронной почты, указанный при получении карты.

Теперь карта активирована и готова к использованию. Вы можете моментально добавить карту в электронный кошелек смартфона, а затем легко и удобно оплачивать покупки с помощью Apple Pay или Google Pay.

Мне выдали цифровую карту. Письмо с кодом активации и кодом карты не пришло.

Проверьте, не оказалось ли письмо в папке «СПАМ». Письмо должно прийти от reply@socialcard.de. Если вам так и не удалось найти письмо, вы можете отправить нам повторный запрос, нажав на эту [ссылку](#). Обратите внимание, что мы отправляем данные только на тот адрес электронной почты, который вы указали при получении карты (например, в отделе социального обеспечения).

Мне выдали цифровую карту. Где я могу загрузить приложение securaу?

[iOS/Apple: App Store](#)

[Android/Google: Play Store](#)

Мне выдали пластиковую карту. Могу ли я пользоваться приложением securaу?

Приложение securaу можно использовать, только если при регистрации и получении карты (например, в отделе социального обеспечения) вы указали адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

Где я могу снять наличные с SocialCard?

В банкомате. Вы можете снять наличные в любом банкомате. Для снятия наличных с пластиковой карты вам понадобится PIN-код. Для снятия наличных с цифровой карты Visa нужно найти банкомат с поддержкой функции NFC, который принимает такие карты.

В местах розничной торговли. Во многих магазинах вы можете снять наличные в качестве оплаты покупки. Для вас это бесплатно. Обратите внимание, что для пользования услугой снятия наличных через кассу в качестве части покупки часто требуется придерживаться небольшой минимальной суммы. Информация о магазинах, в которых можно снять наличные, доступна по этой ссылке.

Какую сумму наличных я могу снять с SocialCard?

Лимит на снятие наличных устанавливается учреждением, выдавшим карту (например, отделом социального обеспечения). Соответствующие указания вы получите в учреждении при выдаче карты.

Какая комиссия взимается за снятие наличных в банкомате?

За снятие наличных с SocialCard в банкомате вне зависимости от суммы предусмотрена фиксированная комиссия в размере 2 евро, которые будут списаны с вашего баланса. Например, если вы хотите снять 50 евро, то с вашего баланса будет списана сумма в 52 евро.

Могу ли я расплатиться SocialCard в интернет-магазине?

Соответствующие указания об оплате в интернет-магазинах вы получите в учреждении, выдающем SocialCard (например, в отделе социального обеспечения).

Как я могу расплатиться SocialCard в интернет-магазине?

При оформлении заказа в интернет-магазине выберите оплату с помощью карты Visa. Далее укажите номер карты и срок ее действия. В целях безопасности для подтверждения онлайн-платежей необходимо ввести специальный код TAN. Код TAN будет отправлен вам в SMS-сообщении или через приложение securau.

Обратите внимание: вы можете использовать SocialCard для оплаты покупок в интернет-магазинах, только если при регистрации вами был указан адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Внести эти данные позже вы уже не сможете.

Где я могу проверить баланс счета SocialCard?

Чтобы проверить баланс счета, перейдите по этой ссылке. Кроме того, текущий баланс карты отображается в приложении securau.

Где я могу посмотреть историю транзакций SocialCard?

[Чтобы посмотреть историю транзакций, перейдите по этой ссылке.](#)

Кроме того, история транзакций карты отображается в приложении securau.

Смартфон, к которому была привязана цифровая карта, утерян. Куда мне обратиться за помощью?

Вы можете самостоятельно заблокировать свой смартфон с помощью служб Google или Apple.

[Apple \(iOS\)](#)

[Google \(Android\)](#)

[Если вы используете новый смартфон, активируйте на нем свою цифровую карту. Загрузите приложение securau и следуйте инструкциям. Необходимые данные \(код авторизации и код карты\) вы можете получить, перейдя по этой ссылке.](#)

Пластиковая карта утеряна. Куда мне обратиться?

[Вы можете заблокировать карту онлайн и обратиться в выдавшее ее учреждение \(например, отдел социального обеспечения\). Там вам выдадут новую.](#)

Я не помню PIN-код от пластиковой карты. Куда мне обратиться за помощью?

[Вы можете отправить запрос на PIN-код онлайн, перейдя по этой ссылке.](#)

Карта заблокирована после нескольких неудачных попыток ввода PIN-кода. Куда мне обратиться за помощью?

Вы можете обратиться в учреждение, выдавшее карту (например, в отдел социального обеспечения), или отправить нам контактную форму, указав в ней, что вам нужен новый PIN-код. Мы разблокируем карту и отправим SMS-сообщение или электронное письмо с информацией о новом PIN-коде.

Куда обратиться, если возникнут проблемы с SocialCard?

[Если у вас возникнут какие-либо вопросы, используйте контактную форму, чтобы связаться с нами.](#)

Могу ли я получать средства на счет SocialCard от третьих лиц?

Нет, не можете. Только учреждение, выдавшее карту, может перечислять на нее денежные средства.

Могу ли я перечислять средства со счета SocialCard третьим лицам?

Нет, не можете.

Где я могу ознакомиться с условиями пользования картой?

[Условия пользования картой можно найти в приложении securay, а также по этой ссылке.](#)