

FAQ - Romanian

Ce este SocialCard?

SocialCard este un card de debit Visa. Acesta nu diferă în ceea ce privește funcționalitatea sau designul de alte carduri de debit Visa emise de instituțiile de credit. SocialCard este disponibil sub forma unui card de plastic sau a unui card digital care poate fi utilizat pe un smartphone.

Unde pot comanda SocialCard? De la cine primesc un SocialCard?

Nu puteți comanda SocialCard. Numai municipalitățile și autoritățile care utilizează SocialCard pot emite cardul.

Unde pot plăti cu cardul meu SocialCard?

Puteți plăti cu SocialCard oriunde vedeți sigla Visa: În magazinele locale - la peste un milion de comercianți din Germania.

Vă rugăm să rețineți:

Biroul care a emis cardul (de exemplu, biroul de asistență socială) poate restricționa utilizarea cardului dumneavoastră în anumite regiuni. Biroul care a emis cardul vă va informa cu privire la acest lucru în momentul emiterii cardului.

Am un card din plastic. Cum pot plăti cu SocialCard în magazine?

Țineți cardul la o distanță de câțiva centimetri de terminalul de plată. Vă rugăm să aveți întotdeauna la îndemână codul PIN, pe care este posibil să fie necesar să îl introduceți la terminal pentru plată. Este posibil să nu fie necesar să introduceți PIN-ul pentru sume mici. Plata cu succes este confirmată de un semnal acustic sau vizual.

Am un card digital. Cum pot plăti cu SocialCard în magazine?

Pentru a plăti cu cardul digital, utilizați simplu aplicația Apple Pay sau Google Pay.

Pot utiliza cardul meu de plastic și cu Apple Pay sau Google Pay?

Da, este posibil. Deschideți Apple sau Google Wallet și adăugați pur și simplu SocialCard conform instrucțiunilor de pe smartphone-ul dumneavoastră.

Am un card digital. Cum încarc cardul pe smartphone-ul meu?

Mai întâi, vă rugăm să descărcați „secupay app” pe smartphone-ul dumneavoastră:

[iOS/Apple: App Store](#)

[Android/Google: Play Store](#)

După descărcare, vă rugăm să deschideți „secupay app”. După descărcare, vi se va cere să vă înregistrați o dată pentru „secupay app” cu numărul dvs. de telefon mobil și să stabiliți o parolă pentru a deschide „secupay app”. Vă rugăm să utilizați numărul de telefon mobil pe care l-ați furnizat biroului care a emis cardul. Pentru a finaliza înregistrarea, veți primi un SMS cu un cod de înregistrare din șase cifre. Vă rugăm să introduceți acest cod în „secupay app”.

După înregistrarea cu succes, cardul dvs. digital va fi afișat direct în „secupay app”. Pentru a putea fi utilizat, cardul trebuie activat. Vă rugăm să introduceți codul de autorizare și codul cardului pe care le-ați primit separat de la noi prin e-mail. E-mailul a fost trimis la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o organizației care a emis cardul.

Cardul dvs. este acum activat și gata de utilizare. Puteți transfera cardul în portofelul smartphone-ului dvs. cu un simplu clic și în mod convenabil prin Apple Pay sau Google Pay.

Am un card digital. Nu am primit e-mailul cu codul de activare și codul cardului.

Mai întâi verificați dacă puteți găsi e-mailul în dosarul SPAM. Expeditorul e-mail-ului este „no-reply@socialcard.de”. Dacă nici acolo nu găsiți un e-mail, puteți iniția o retrimiteră a e-mailului aici. Vă rugăm să rețineți că vom trimite datele numai la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o birui care oala emis cardul (de exemplu, biroul de asistență socială).

Am un card digital. De unde pot descărca „secupay App”?

[iOS/Apple: App Store](#)

[Android/Google: Play Store](#)

Am un card din plastic. Pot utiliza și „secupay App”?

Puteți utiliza „secupay App” numai dacă ați furnizat biroului care a emis cardul (de exemplu, biroul de asistență socială) o adresă de e-mail și un număr de telefon mobil în momentul înregistrării.

Unde pot retrage numerar cu cardul meu SocialCard?

La bancomat: Puteți retrage numerar de la orice bancomat. Pentru cardurile de plastic, veți avea nevoie de PIN-ul dumneavoastră. În cazul cardurilor digitale, bancomatul trebuie să fie compatibil NFC, iar operatorul trebuie să accepte cardul dumneavoastră Visa digital.

În magazin: puteți retrage numerar din multe magazine atunci când sunteți la cumpărături. Acest lucru este gratuit pentru dvs. Vă rugăm să rețineți că este adesea necesară o cheltuială minimă mai mică pentru a utiliza serviciul de bani numerar atunci când faceți cumpărături. Puteți afla în ce magazine este posibil acest lucru online aici.

Câți bani în numerar pot retrage cu SocialCard?

Limita pentru retragerile de numerar este stabilită de biroul care a emis cardul (de exemplu, biroul de asistență socială). Biroul care a emis cardul vă va informa cu privire la eventualele restricții privind numerarul în momentul emiterii cardului.

Cât costă să retrag numerar de la un bancomat?

Dacă retrageți numerar de la un bancomat cu SocialCard, vi se va percepe o taxă fixă de 2,00 EUR direct din soldul dvs. de credit, indiferent de suma pe care o retrageți. De exemplu, dacă retrageți 50,00 EUR, veți fi taxat cu 52,00 EUR.

Pot să plătesc online cu SocialCard-ul?

Biroul care a emis cardul (de exemplu, biroul de asistență socială) vă va informa, în momentul emiterii cardului, dacă plățile prin internet sunt posibile cu SocialCard -ul dumneavoastră.

Cum pot plăti pe internet cu SocialCard?

Vă rugăm să selectați plata prin Visa la finalizarea comenzii din magazinul online. La final vi se va cere să introduceți numărul cardului și valabilitatea acestuia. Din motive de securitate, trebuie să confirmați plățile online prin introducerea unui așa-numit TAN. Acest TAN vă va fi trimis prin SMS sau va fi afișat în „secupay app”.

Vă rugăm să rețineți: Puteți utiliza SocialCard pentru a plăti online numai dacă v-ați introdus adresa de e-mail și numărul de telefon mobil în momentul înregistrării. Înregistrarea ulterioară a acestor date nu este posibilă.

Unde pot afla cât credit am pe SocialCard?

Soldul poate fi interogată online, aici. Dacă utilizați „Secupay App”, soldul actual al creditului este afișat acolo.

Unde pot afla ce am plătit cu SocialCard?

Tranzacțiile pot fi vizualizate online. Interogarea tranzacțiilor o găsiți aici.

Dacă folosiți „secupay app”, puteți, de asemenea, să verificați tranzacțiile pe care le-ați făcut acolo.

Mi-am pierdut smartphone-ul pe care este stocat cardul digital. Cine mă poate ajuta?

Vă rugăm să blocați smartphone-ul pierdut prin intermediul Apple sau Google.

[Apple \(iOS\)](#)

[Google \(Android\)](#)

[Dacă aveți un smartphone nou, puteți activa cardul digital pe acesta. Descărcați „secupay app” și urmați instrucțiunile din aplicație. Puteți obține datele relevante \(codul de autorizare și codul cardului\) online, aici.](#)

Mi-am pierdut cardul de plastic. Cui mă pot adresa?

[Puteți să blocați cardul direct online aici sau puteți contacta biroul care a emis cardul \(de exemplu, biroul de asistență socială\). De la acel birou veți primi și un card nou.](#)

Am uitat PIN-ul pentru cardul meu de plastic. Cine mă poate ajuta?

[Puteți solicita PIN-ul direct online aici.](#)

Am introdus PIN-ul greșit de prea multe ori. Cardul meu este blocat. Cine mă poate ajuta?

Puteți contacta biroul care a emis cardul (de exemplu, biroul de asistență socială) sau puteți utiliza formularul nostru de contact. Vă rugăm să indicați acolo că aveți nevoie de un nou PIN. Vă vom debloca respectivul card și vă vom trimite un SMS sau un e-mail cu informații despre cum să obțineți un nou PIN.

Cine mă poate ajuta în cazul în care am o problemă cu SocialCard-ul meu?

[Vă rugăm să utilizați formularul de contact pentru a ne trimite întrebările dumneavoastră.](#)

Pot să transfer bani pe SocialCard?

Nu, acest lucru nu este posibil. Numai biroul emitent al cardului poate transfera credite pe cardul dumneavoastră.

Pot efectua transferuri de pe SocialCard-ul meu?

Nu, acest lucru nu este posibil.

Unde pot găsi acordul de utilizare a cardului, valabil în prezent?

Puteți găsi condițiile de utilizare valabile în prezent direct în aplicația secupay sau le puteți descărca de aici.