social card

FAQ – Kurdish

سۆشیالکارت چییە؟

سۆشیالکارت کارتی بانکی ڤیزەیە. لە ڕووی کارایی یان دیزاینەوە جیاوازی نییە لەگەڵ کارتە بانکییەکانی تری ڤیزە کە لەلایەن دامەزراوە قەرزییەکانەوە دەردەچن. سۆشیالکارت وەک کارتێکی پلاستیکی یان وەک کارتێکی دیجیتاڵی بەردەستە بۆ بەکارهێنان لە مۆبایلی زیرەکدا.

لە کوێ دەتوانم داواکاری سۆشیالکارتەکە بکەم؟ سۆشیالکارت لە کێ وەربگرم؟

ناتوانیت داوای سۆشیالکارت بکەیت. تەنها ئەو شارەوانی و دەسەڵاتانەی کە سۆشیالکارت بەکاردەهێنن دەتوانن کارتەکە دەربکەن.

لە کوێ دەتوانم بە سۆشیالکارتەکەم پارە بدەم؟

دەتوانیت بە سۆشیالکارتەکەت پارە بدەیت لە هەر شوێنێک کە لۆگۆی ڤیزاکە ببینیت: لە فرۆشگا ناوخۆییەکان - لە زیاتر لە یەک ملیۆن بازرگان لە ئەڵمانیا.

<u>تکایە ئاگاداربن:</u>

فەرمانگەی دەرهێنانی کارت (بۆ نموونە فەرمانگەی چاودێری کۆمەڵایەتی) لەوانەیە بەکارهێنانی کارتەکەت لە هەندێک ناوچەدا سنووردار بکات. فەرمانگەی دەرهێنانی کارتەکە لە کاتی دەرکردنی کارتەکەدا لەم بابەتە ئاگادارت دەکاتەوە.

کارتێکی پلاستیکیم هەیە. چۆن بتوانم بە سۆشیالکارتەکەم لە فرۆشگایەکدا پارە بدەم؟

کارتەکەت چەند سانتیمەترێک لە تێرمیناڵی پارەدانەوە دوور بگرە. تکایە هەمیشە پینەکەت ئامادە بێت، کە لەوانەیە پێویستت بە داخڵکردنی لە تێرمیناڵەکە بێت بۆ پارەدان. لەوانەیە پێویست نەبێت بۆ داخڵکردنی PIN بۆ برە پارەیەکی کەم. پارەدانی سەرکەوتوو بە سیگناڵێکی دەنگی یان بینراو پشتڕاست دەکرێتەوە.

کارتی دیجیتاڵیم هەیە. چۆن بتوانم بە سۆشیالکارتەکەم لە فرۆشگایەکدا پارە بدەم؟

بۆ ئەوەی بە کارتی دیجیتاڵی خۆت پارە بدەیت، تەنها ئەپڵ پەی یان گووگڵ پەی بەکاربهێنە.

ئایا دەتوانم کارتی پلاستیکی خۆم لەگەڵ ئەپڵ پەی یان گووگڵ پەی بەکاربهێنم؟

بەڵێ، ئەوە مومکینە. جزدانی ئەپڵ یان گووگڵ بکەرەوە و بە سادەیی سۆشیالکارتەکەت زیاد بکە بەپێی ڕێنماییەکانی مۆبایلە زیرەکەکەت.

social card

کارتی دیجیتاڵیم هەیە. چۆن کارتەکە لەسەر مۆبایلە زیرەکەکەم بار بکەم؟

سەرەتا تکایە ئەپی «secupay-App» دابەزێنە بۆ مۆبایلە زیرەکەکەت:

iOS/Apple: App Store
Android/Google: Play Store

دوای دابەزاندن تکایە «secupay-App» بکەرەوە. جارێک داوات لێدەکرێت ناوت تۆمار بکەیت بۆ «secupay-App» بە ژمارەی مۆبایلەکەت و وشەی نهێنی بۆ کردنەوەی «secupay-App» دابنێیت. تکایە ئەو ژمارەی مۆبایلە بەکاربهێنە کە پێشکەشی فەرمانگەی دەرهێنانی کارتت کردووە. بۆ تەواوکردنی ناو تۆمارکردن، کورتەنامەیەکت پێدەگات کە کۆدی تۆمارکردنی شەش ژمارەیی تێدایە. تکایە ئەم کۆدە لە «secupay-App» داخڵ بکە.

دوای تۆمارکردنی سەرکەوتوو، کارتی دیجیتاڵیت ڕاستەوخۆ لە «secupay-App» دا پیشان دەدرێت. هێشتا پێویستە کارتەکە چالاک بکرێت پێش ئەوەی بتوانیت بەکاری بهێنیت. بۆ ئەم مەبەستە تکایە کۆدی ڕێگەپێدان و کۆدی کارتەکە دابنێ کە بە جیا لە ئێمە لە ڕێگەی ئیمەیڵەوە وەرتگرتووە. ئیمەیڵەکە بۆ ئەو ناونیشانە ئیمەیڵە نێردراوە کە تۆ بۆ فەرمانگەی دەرهێنانی کارتەکەت داوە.

ئێستا کارتەکەت چالاک بووە و ئامادەیە بۆ بەکارهێنان. دەتوانیت بە کلیکێک کارتەکە بگوازیتەوە بۆ جزدانی مۆبایلە زیرەکەکەت و بە ئاسانی پارە بدەیت بە بەکارهێنانی ئەپڵ پەی یان گووگڵ پەی.

کارتی دیجیتاڵیم هەیە. ئیمەیڵەکەم بەدەست نەگەیشتووە کە کۆدی چالاککردن و کۆدی کارتەکەی تێدایە.

سەرەتا بزانە کە ئایا دەتوانیت ئیمەیڵەکە لە فۆڵدەری سپامەکەتدا بدۆزیتەوە یان نا. نێرەری ئیمەیڵەکە بریتییە لە «no-reply@socialcard.de». ئەگەر ئیمەیڵەکەت لەوێ نەدۆزیتەوە دەتوانیت داوای بکەیت کە لێرە دووبارە بنێردرێتەوە. تکایە ئاگاداربە کە ئێمە تەنها داتاکان دەنێرین بۆ ئەو ناونیشانە ئیمەیڵەی کە تۆ پێشکەشی فەرمانگەی دەرهێنانی کارتت کردووە (بۆ نموونە فەرمانگەی چاودێری کۆمەڵایەتی.)

کارتی دیجیتاڵیم هەیە. لە کوێ دەتوانم «secupay-App» دابەزێنم؟

iOS/Apple: App Store
Android/Google: Play Store

کارتێکی پلاستیکیم هەیە. ئایا دەتوانم «secupay-App» یش بەکاربهێنم؟

تەنها دەتوانیت «secupay-App» بەکاربهێنیت ئەگەر لە کاتی تۆمارکردندا ناونیشانی ئیمەیڵ و ژمارەی مۆبایلت بۆ ئۆفیسی دەرکردنی کارت (بۆ نموونە فەرمانگەی چاودێری کۆمەڵایەتی) دابین کردبێت.

لە کوێ دەتوانم بە سۆشیالکارتەکەم پارەی کاش بکێشمەوە؟

ATM: دەتوانیت لە هەر ATMێک پارەی کاش وەربگریت. بۆ کارتی پلاستیکی پێویستت بە PIN ی خۆت دەبێت. بۆ کارتی دیجیتاڵی، دەبێت ATM چالاک بێت بە NFC و بەڕێوەبەر دەبێت کارتی ڤیزەی دیجیتاڵی تۆ وەربگرێت.

فرۆشگاکان: دەتوانیت لە زۆرێک لە فرۆشگاکان پارەی کاش وەربگریت وەک بەشێک لە کڕینەکەت. ئەمەش بێ بەرامبەرە بۆ ئێوە. تکایە ئاگاداربن کە زۆرجار پێویستە کەمترین کڕینی بچووک بکرێت بۆ بەکارهێنانی خزمەتگوزاری کاش وەک بەشێک لە کڕینەکەت. لێرەدا دەتوانن بە شێوەی ئۆنلاین بزانن لە کام فرۆشگادا ئەمە دەکرێت.

چەند پارەی کاش دەتوانم بە سۆشیالکارت وەربگرم؟

سنووری دەرهێنانی پارە لەلایەن فەرمانگەی دەرهێنەری کارتەوە دیاری دەکرێت (بۆ نموونە فەرمانگەی چاودێری کۆمەڵایەتی.) فەرمانگەی دەرکردنی کارتەکە لە کاتی دەرکردنی کارتەکەدا لە هەر سنووردارکردنێکی پارەی نەختینەیی ئاگادارت دەکاتەوە.

ئەگەر پارەی کاش لە ئامێری ATM وەربگرم چی تێدەچێت؟

ئەگەر بە سۆشیالکارتەکەت پارەی کاش لە ATM وەربگریت، ئەوا ڕێژەیەکی یەکسان بە بڕی 2.00 یۆرۆ ڕاستەوخۆ لە باڵانسی قەرزەکەت وەردەگیرێت، بەبێ گوێدانە ئەو بڕە پارەیەی کە دەیکێشیت. بۆ نموونە ئەگەر 50.00 یۆرۆ وەربگریت، 52.00 یۆرۆت لێ وەردەگیرێت.

ئایا دەتوانم بە سۆشیالکارتەکەم لە ئینتەرنێت پارە بدەم؟

نووسینگەی دەرکردنی کارت (بۆ نموونە فەرمانگەی چاودێری کۆمەڵایەتی) لە کاتی دەرکردنی کارتەکەدا ئاگادارت دەکاتەوە کە ئایا پارەدانی ئینتەرنێت بە سۆشیالکارتەکەت دەکرێت یان نا.

چۆن بتوانم بە ئۆنلاین پارە بدەم بە سۆشیالکارتەکەم؟

تکایە لە کاتی وەرگرتنی پارە لە فرۆشگای ئۆنلاین پارەدان بە ڤیزە هەڵبژێرە. پاشان داوات لێدەکرێت ژمارەی کارتەکەت و ڕەوایەتی کارتەکە دابنێیت. لەبەر هۆکاری ئەمنی، پێویستە پارەدانی ئۆنلاین پشتڕاست بکەیتەوە بە داخڵکردنی ئەوەی پێی دەوترێت TAN. ئەم TAN یان لە ڕێگەی کورتەنامە بۆت دەنێردرێت یان لە «secupay-App» دا پیشان دەدرێت.

تکایە ئاگاداربن: تەنها دەتوانیت سۆشیالکارتەکەت بەکاربهێنیت بۆ پارەدان بە شێوەی ئۆنلاین ئەگەر لە کاتی ناو تۆمارکردندا ناونیشانی ئیمەیڵ و ژمارەی مۆبایلەکەت داخڵ کردبێت. تۆمارکردنی دواتر ئەم داتایانە ناتوانرێت.

لە کوێ دەتوانم بزانم چەند کرێدتم لە سۆشیالکارتەکەمدا هەیە؟

دەتوانن لێرەوە بە شێوەی ئۆنلاین باڵانسی کارتەکەت بزانن. ئەگەر «secupay-App» بەکاربهێنیت، باڵانسی ئێستای کارتەکە لەوێ پیشان دەدرێت.

لە کوێ بزانم بە سۆشیالکارتەکەم پارەم لە کوێ داوە؟

دەتوانیت بە شێوەی ئۆنلاین مامەڵەکانت ببینیت. لێرەدا دەتوانن وردەکارییەکانی مامەڵەکە بدۆزنەوە.

ئەگەر «secupay-App» بەکاربهێنیت، دەتوانیت لەوێ مامەڵەکانت بپشکنیت.

social card

مۆبایلە زیرەکەکەم لەدەستداوە کە کارتی دیجیتاڵی لەسەر هەڵگیراوە. کێ دەتوانێت یارمەتیم بدات؟

داواتان لێدەکەین مۆبایلە زیرەکەکانتان لە ڕێگەی ئەپڵ یان گووگڵەوە قفڵ بکەن.

Apple (iOS)
Google (Android)

ئەگەر مۆبایلێکی زیرەکی نوێت هەیە، دەتوانیت کارتی دیجیتاڵی لەسەر چالاک بکەیت. «secupay-App» دابەزێنە و ڕێنماییەکانی ناو ئەپەکە جێبەجێ بکە. دەتوانن زانیارییە پەیوەندیدارەکان (کۆدی ڕێگەپێدان و کۆدی کارت) بە شێوەی ئۆنلاین لێرە بەدەستبهێنن.

کارتی پلاستیکیم لەدەستداوە. پەیوەندی بە کێوە بکەم؟

دەتوانیت لێرەدا ڕاستەوخۆ بە شێوەی ئۆنلاین کارتەکەت بلۆک بکەیت یان دەتوانیت پەیوەندی بە فەرمانگەی دەرهێنانی کارتەوە بکەیت (بۆ نموونە فەرمانگەی چاودێری کۆمەڵایەتی). هەروەها دەتوانیت لەوێ کارتێکی نوێ بەدەست بهێنیت.

من PIN ی کارتی پلاستیکیم لەبیر کردووە. کێ دەتوانێت یارمەتیم بدات؟

دەتوانن لێرەوە ڕاستەوخۆ بە شێوەی ئۆنلاین داوای PIN تان بکەن.

زۆرجار PIN ی هەڵەم داخڵ کردووە. کارتەکەم بلۆک کراوە. کێ دەتوانێت یارمەتیم بدات؟

دەتوانیت پەیوەندی بە فەرمانگەی دەرهێنانی کارتەوە بکەیت (بۆ نموونە فەرمانگەی چاودێری کۆمەڵایەتی) یان فۆرمی پەیوەندیکردنمان بەکاربهێنیت. تکایە لەوێ ئاماژە بەوە بکە کە پێویستت بە PIN ی نوێ هەیە. ئێمە بلۆککردنی کارتەکەت دەکەینەوە و کورتەنامەیەک یان ئیمەیڵێکتان بۆ دەنێرین کە زانیاری لەسەر چۆنیەتی بەدەستهێنانی پینێکی نوێتان تێدایە.

کێ دەتوانێت یارمەتیم بدات ئەگەر کێشەیەکم لە سۆشیالکارتەکەمدا هەبێت؟

تکایە فۆرمی پەیوەندیکردن بەکاربهێنن بۆ ناردنی پرسیارەکانتان.

ئایا دەتوانم کرێدت بگوازمەوە بۆ سۆشیالکارت؟

نەخێر، ئەمە مومکین نییە. تەنها فەرمانگەی دەرهێنانی کارت دەتوانێت کرێدت بگوازێتەوە بۆ کارتەکەت.

ئایا دەتوانم لە سۆشیالکارتەکەمەوە گواستنەوە بکەم؟

نەخێر، ئەمە مومکین نییە.

لە کوێ دەتوانم ڕێکەوتنی بەکارهێنەری کارت کە ئێستا کارا بدۆزمەوە؟

دەتوانیت مەرجەکانی بەکارهێنانی ئێستا ڕاستەوخۆ لە ئەپی secupay بدۆزیتەوە یان دەتوانیت لێرە دایانبەزێنیت.