

FAQ - Amharic

ሶሻል ካርድ (SocialCard) ምንድን ነው?

ሶሻል ካርድ (SocialCard) የቪዲዮ ደብዳቤ ካርድ ነው። በተግባራዊነትም ሆነ በዲዛይን ከክሬዲት ተቋማት ከተሰጡ ሌሎች የቪዲዮ ደብዳቤ ካርዶች አይለይም። ሶሻል ካርድ (SocialCard) እንደ ፕላስቲክ ካርድ ወይም እንደ ዲጂታል ካርድ በስማርት ስልክዎ ውስጥ ጥቅም ላይ ሊውል ይችላል።

ሶሻል ካርድ (SocialCard) የት ማዘዝ እችላለሁ? ሶሻል ካርድ (SocialCard) ከማን ማግኘት እችላለሁ?

የሶሻል ካርድ (SocialCard) ማዘዝ አይችሉም። ካርዱን መስጠት የሚችሉት ሶሻል ካርድ (SocialCard) የሚጠቀሙ ማዘጋጃ ቤቶች እና ባለሥልጣናት ብቻ ናቸው።

የሶሻል ካርድ (SocialCard) ለክፍያ የት መጠቀም እችላለሁ?

የቪዲዮ ኦርዲንግ በሚታይበት ቦታ ሁሉ በሶሻል ካርድ(SocialCard) ዎ መክፈል ይችላሉ። በአካባቢው በሚገኙ መደብሮች - በጀርመን ውስጥ ከአንድ ሚሊዮን በላይ ቸርቻሪዎች ጋር።

እባክዎን ያስተውሉ:-

የካርድ ሰጪው ባለስልጣን (ለምሳሌ የማህበራዊ ደኅንነት ቢሮ) የካርድዎን አጠቃቀም ለተወሰኑ ክልሎች ብቻ ሊገድብ ይችላል። ካርድ ሰጪው ባለስልጣን ካርድ በሚሰጥበት ጊዜ ይህንን ይነግርዎታል።

የፕላስቲክ ካርድ አለኝ። በመደብር ውስጥ በሶሻል ካርድ (SocialCard) እንዴት ክፍያ መፈፀም እችላለሁ?

ካርድዎን ከክፍያ ተርሚናል ጥቂት ሴንቲ ሜትሮች ርቀው ይያዙ። እባክዎን ፒንዎን ሁል ጊዜ ዝግጁ ያድርጉት፣ ይህም ለክፍያ ተርሚናል ላይ ማስገባት ሊያስፈልግዎት ይችላል። ለአነስተኛ መጠን የፒን ኮድዎን ማስገባት አያስፈልግዎትም። የተሳካ ክፍያ በድምፅ ወይም በእይታ ምልክት ተረጋግጧል።

የዲጂታል ካርድ አለኝ። በመደብር ውስጥ በሶሻል ካርድ (SocialCard) እንዴት ክፍያ መፈፀም እችላለሁ?

በዲጂታል ካርዱ ክፍያዎችን ለመፈጸም፣ በቀላሉ Apple Payን ወይም Google Payን ይጠቀሙ።

በተጨማሪም የፕላስቲክ ካርድን በApple Pay ወይም በGoogle Pay መጠቀም እችላለሁ?

አዎን፣ ይህ ይቻላል። የApple ወይም የGoogle ዋሌትዎን ይክፈቱ እና በቀላሉ በስማርት ስልክዎ ላይ ያሉትን መመሪያዎች በመከተል ሶሻል ካርድዎን (SocialCard) ያክሉ።

የዲጂታል ካርድ አለኝ። ካርዱን ወደ ስማርት ስልኬ እንዴት ማውረድ እችላለሁ?

በመጀመሪያ እባክዎን "secupay መተግበሪያን" በስማርት ስልክዎ ላይ ያውርዱ።

iOS/Apple:- [App Store](#)

Android/Google:- [Play Store](#)

ካወረዱ በኋላ እባክዎን የ"secupay መተግበሪያውን" ይክፈቱ። በሞባይል ስልክ ቁጥርዎ "secupay መተግበሪያን" ለመመዘገብ እና "secupay መተግበሪያን" ለመክፈት የይለፍ ቃል ለማዘጋጀት አንድ ጊዜ ይጠይቅዎታል። እባክዎን ለካርድ ሰጪው ባለስልጣን ያቀረቡትን የሞባይል ስልክ ቁጥር ይጠቀሙ። ምዝገባውን ለማጠናቀቅ የስድስት አኃዝ የምዝገባ ኮድ ያለው ኤስኤምኤስ ይቀበላሉ። እባክዎን ይህንን ኮድ በ"secupay መተግበሪያ" ላይ ያስገቡ።

በተሳካ ሁኔታ ከተመዘገቡ በኋላ ዲጂታል ካርድዎ በቀጥታ በ"secupay መተግበሪያ" ውስጥ ይታያል። ካርዱን ለመጠቀም እንዲቻል፣ ካርዱ አሁንም መንቃት አለበት። እባክዎን ከእኛ በተናጠል በኢሜይል የተቀበሉትን የማረጋገጫ ኮዶችን እና የካርድ ኮዶችን ያስገቡ። ኢሜይሉ የተላከው ለካርድ ሰጪው ባለስልጣን ባስረከቡት የኢሜይል አድራሻ ነው።

የእርስዎ ካርድ አሁን ነቅቶዎል እና ለመጠቀም ዝግጁ ነው። ካርድዎን በአንድ ጠቅ ብቻ እና በApple Pay ወይም በGoogle Pay በኩል በቀላሉ ወደ ስማርት ስልክ የኪስ ዋሌትዎ ማስተላለፍ ይቻላል።

የዲጂታል ካርድ አለኝ። የማንቂያ ኮድ እና የካርድ ኮድ ያለው ኢሜይል አልተቀበልኩም።

በመጀመሪያ፣ ኢሜይሉን በአይሬሊጌ መልእክት ውስጥ ማግኘት ይችሉ እንደሆነ ይመልከቱ። ኢሜይሉ የሚላከው "no-reply@socialcard.de" በሚለው አድራሻ ነው። እዚያ ኢሜይሉን ማግኘት ካልቻሉ፣ ኢሜይሉን እንደገና እዚህ መላክ ይችላሉ። እባክዎን መረጃውን ወደ ካርድ ሰጪው ቢሮ (ለምሳሌ ወደ ማህበራዊ ደኅንነት ቢሮ) እርስዎ ወደሰጡት የኢሜይል አድራሻ ብቻ እንደምንልክ ልብ ይበሉ።

የዲጂታል ካርድ አለኝ። የ"secupay መተግበሪያን" የት ማውረድ እችላለሁ?

iOS/Apple:- App Store

Android/Google:- Play Store

የፕላስቲክ ካርድ አለኝ። እንዲሁም "Secupay መተግበሪያ" መጠቀም እችላለሁ?

የ"Secupay መተግበሪያ" መጠቀም የሚችሉት ለካርድ ሰጪው ባለስልጣን (ለምሳሌ ለማህበራዊ ደኅንነት ቢሮ) በኢሜይል አድራሻዎ እና በተንቀሳቃሽ ስልክ ቁጥር ሲመዘገቡ ብቻ ነው።

በሶሻል ካርድ (SocialCard) ገንዘብ የት ማውጣት እችላለሁ?

ኤቲኤም:- ከየትኛውም ኤቲኤም ገንዘብ ማውጣት ይቻላል። ለፕላስቲክ ካርድዎ የእርስዎ ፒን ያስፈልግዎታል። ለዲጂታል ካርዶችዎ የኤቲኤም NFC-ንቁ መሆን አለበት እና ኦፕሬተሩ ዲጂታል ቪዛ ካርድዎን መቀበል አለበት።

የቸርቻሮ ነጋዴዎች:- እንደ ግጥም አካል በብዙ መደብሮች ጥሬ ገንዘብ ማውጣት ይቻላል። ይህ አገልግሎት ለእርስዎ ነፃ ነው። እባክዎ ያስታውሱ ብዙውን ጊዜ የገንዘብ አገልግሎቱን እንደ የግጥም አካል ለመጠቀም አነስተኛ የግጥ መጠን ያስፈልጋል። እዚህ በመስመር ላይ የት እንደሚቻል ማወቅ ይቻላል።

በሶሻል ካርድ (SocialCard) ምን ያህል ገንዘብ ማውጣት እችላለሁ?

ለገንዘብ ማውጣት ገደቡ የተቀመጠው በካርድ ሰጪው ባለስልጣን (ለምሳሌ በማህበራዊ ደኅንነት ቢሮ) ነው። ካርድ ሰጪው ባለስልጣን ካርድ በሚሰጥበት ጊዜ ሊኖር ስለሚችል የጥሬ ገንዘብ ገደቦች ይነግርዎታል።

ከኤቲኤም ገንዘብ ለማውጣት ምን ያህል ያስከፍላል?

በሶሻል ካርድ (SocialCard) ገንዘብን ከኤቲኤም ሲያወጡ የወሰዱት መጠን ምንም ይሁን ምን የ2.00 ዩሮ ቋሚ ክፍያ በቀጥታ ከእርስዎ ሂሳብ ይወሰዳል። ለምሳሌ 50.00 ዩሮ ከወሰዱ 52.00 ዩሮ ያስከፍሉዎታል።

በሶሻል ካርድ (SocialCard) በመስመር ላይ መክፈል እችላለሁ?

ካርድ ሰጪው ባለስልጣን (ለምሳሌ የማህበራዊ ደኅንነት ቢሮ) ካርድ በሚሰጥበት ጊዜ በሶሻል ካርድ (SocialCard) አማካኝነት በመስመር ክፍያ መፈጸም ይቻላል እንደሆነ ይነግርዎታል።

በሶሻል ካርድ (SocialCard) በመስመር ላይ እንዴት መክፈል እችላለሁ?

እባክዎን በመስመር ላይ ሱቅ ውስጥ በቪዲዮ ክፍያን ይምረጡ። ከዚያም የእርስዎን ካርድ ቁጥር እና የካርድ ማብቂያ ቀንዎን እንዲያስገቡ ይጠየቃሉ። ለደኅንነት ሲባል TAN ላይ በመግባት የመስመር ላይ ክፍያዎችን ማረጋገጥ አለብዎት። ይህ TAN በኤስኤምኤስ በኩል ይላካል ወይም በ"Secupay መተግበሪያ" ውስጥ ይታያል።

እባክዎን ይስተውሉ:- በመስመር ላይ ለመክፈል ሶሻል ካርድዎን (SocialCard) መጠቀም የሚችሉት በኢሜይል አድራሻዎ እና በተንቀሳቃሽ ስልክ ቁጥርዎ ሲመዘገቡ ብቻ ነው። እነዚህን መረጃዎች ዘግይቶ ማስመዘገብ አይቻልም።

በሶሻል ካርድ (SocialCard) ላይ ምን ያህል ከፊደት እንዳለኝ የት ማወቅ እችላለሁ?

የከፊደት መጠንዎን እዚህ በመስመር ላይ ማረጋገጥ ይችላሉ። የ"secupay መተግበሪያን" የሚጠቀሙ ከሆነ የአሁኑ መጠን በዚያ ይታያል።

በሶሻል ካርድ (SocialCard) ምን ያህል እንደከፈልኩ የት ማወቅ እችላለሁ?

ያደረጋችሁትን ግብይቶች በመስመር ላይ ማየት ትችላላችሁ። የግብይት መጠይቁን እዚህ ማግኘት ይችላሉ። የ"secupay መተግበሪያን" የሚጠቀሙ ከሆነ በዚያ የተደረጉ ግብይቶችን መጠየቅ ይችላሉ።

የዲጂታል ካርድ የተቀመጠበት ስማርት ስልኬ ጠፍቶብኛል። ማን ሊረዳኝ ይችላል?

"ስማርት ስልክዎን በApple ወይም በGoogle በኩል እንዲቆለፉ እንጠይቃለን።

[Apple \(iOS\)](#)

[Google \(Android\)](#)

አዲስ ስማርት ስልክ ካልዎት የዲጂታል ካርዱን ማንቃት ይችላሉ። "secupay መተግበሪያውን" ያውርዱ እና የመተግበሪያውን መመሪያዎች ይከተሉ። ተገቢውን መረጃ (የፍቃድ ኮድ እና የካርድ ኮድ) እዚህ በመስመር ማግኘት ይችላሉ።

የፕላስቲክ ካርድ ጠፍቶብኛል። ማንን ማነጋገር አለብኝ?

ካርድዎን በመስመር ላይ እዚህ ማገድ ወይም ካርድ ሰጪውን ባለስልጣን (ለምሳሌ ማህበራዊ ደኅንነት ቢሮ) ማነጋገር ይችላሉ። በተጨማሪም አንድ የመጠባበቂያ ካርድ በዚያ ያስቀምጣሉ።

የፕላስቲክ ካርድን ፒን ረሳሁ። ማን ሊረዳኝ ይችላል?

ፒንዎን በቀጥታ በመስመር ላይ እዚህ መጠየቅ ይችላሉ።

የተሳሳተ ፒን ብዙ ጊዜ አስገብቻለሁ። ካርዴ ታግዷል። ማን ሊረዳኝ ይችላል?

ካርድ ሰጪውን ባለስልጣን (ለምሳሌ የማህበራዊ ደኅንነት ቢሮ) ወይም የእኛን የእውቂያ ቅጽ በመጠቀም ማነጋገር ይችላሉ። አዲስ ፒን እንደሚያስፈልግዎ እባክዎ ያሳውቁ። ካርድዎን እንከፍተዋለን እና አዲስ ፒን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃ የያዘ ኤስኤምኤስ ወይም ኢሜይል እንልክልዎታለን።

በሶሻል ካርዴ (SocialCard) ላይ ችግር ካጋጠመኝ ማን ሊረዳኝ ይችላል?

እባክዎን ጥያቄዎን ለእኛ ለማቅረብ የግንኙነት ቅጹን ይጠቀሙ።

ብድርን ወደ ሶሻል ካርድ (SocialCard) ማስተላለፍ እችላለሁ?

አይ፣ ይህ አይቻልም። ገንዘብ ወደ ካርድዎ ማስተላለፍ የሚችለው ካርድ ሰጪው ባለስልጣን ብቻ ነው።

ከሶሻል ካርዴ (SocialCard) ገንዘብ ማስተላለፍ እችላለሁ?

አይ፣ ይህ አይቻልም።

በወቅቱ የሚሰራውን የካርድ ተጠቃሚ ስምምነት የት ማግኘት እችላለሁ?

የአሁኑን የአጠቃቀም ውሎች በቀጥታ በsecupay መተግበሪያ ውስጥ ማግኘት ይችላሉ ወይም እዚህ ማውረድ ይችላሉ።